

info@1c83.kz / +7 (700) 310 99 32 / г. Алматы, ул. Бродского 37А/1, офис 2
WhatsApp +7 778 531 26 29

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ 1С:ИТС

Профессиональное сопровождение 1С:ИТС — это комплексная поддержка, которую наша компания совместно с Firmой 1С оказывает пользователям программ "1С:Предприятие" по единому Стандарту регулярного сопровождения 1С.

ЧТО ВХОДИТ В ТАРИФЫ	ИТС "ТЕХНО"	ИТС "ТЕХНО" налоговый	ИТС "ПРОФ"	ИТС "ПРОФ" Выгодный (GOLD)	ИТС "PLATINUM"
Доступ к ресурсу portal.1c.ru Важный инструмент ИТС. Эксклюзивная информация и доступ к легальным обновлениям 1С	✓	✓	✓	✓	✓
Обновления Базы Данных и Платформы ОБНОВЛЕНИЕ типовых программ 1С (дистанционно)	только доступ к обновлениям на сайте portal.1c.ru	✓	✓	✓	✓
Количество обслуживаемых типовых баз	1 БД	до 2 БД	до 3 БД	до 4 БД	до 6 БД
Обновление дополнительных типовых баз	8000/база/релиз	4000/база/релиз	3000/база/релиз	2000/база/релиз	1500/база/релиз
Консультационная Поддержка по Вопросам - КОНСУЛЬТАЦИИ по работе с типовым функционалом - 1С-КОННЕКТ для онлайн связи со специалистами.	не более 1-го обращения/мес	не более 2-ух обращений/мес	не более 5-ти обращений/мес	не более 10-ти обращений/мес	не более 15 обращений/мес
Реакция на заявку	не более 12-и часов	не более 6-ти часов	не более 5-ти часов	не более 3-х часов	не более 2-х часов
Стоимость обращений при превышении лимита	7000/час	6000/час	5000/час	4000/час	2000/час
Поддержка СОНО и кабинета налогоплательщика (на 1 рабочем месте)	—	✓	✓	✓	✓
Информирование о выходе новых обновлений	E-mail рассылка, Whatsapp, push-уведомления				
Настройка ЭСФ + ЗАВР	10 000/час	✓	✓	✓	✓
Настройка «Банк-клиент» (на 1 рабочем месте)	10 000/час	✓	✓	✓	✓
Настройка прав, ролей, паролей пользователей (типовые)	10 000/час	10000/час	✓	✓	✓
Переход из версии 2.0 на 3.0 (типовые)	15 000 KZT	15 000 KZT	10 000 KZT	3 базы	4 базы
Переход дополнительной баз версии 2.0 на 3.0 из	10 000/час	10 000/час	8000/час	7500/час	7000/час
Часовая ставка при доработки конфигурации	10 000/час	10 000/час	8000/час	7500/час	7000/час
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СЕРВИСЫ 1С:					
1С:Линк - возможность быстро организовать безопасный и надежный доступ из любой точки мира для версии 3.0	—	до 2 БД			
1С:ЭСФ	1 БИН	2 БИНА	10 БИНОВ		

1С:Облачный архив до 20 Gb - «Облачная» защита баз данных «1С» от непредвиденных ситуаций	—	—	✓	✓	✓
1С-Коннект - технология для мгновенного соединения с нужным специалистом поддержки 1С БЕСПЛАТНО	—	до 2 пользователей			
Информационная система 1С:ИТС Казахстан (its.1c.kz). Самый полный информационный ресурс для бухгалтеров-пользователей 1С.	—	—	✓	✓	✓
1С:Контрагент - Автоматическое заполнение реквизитов контрагента. Введите БИН любой фирмы или ИИН ИП и карточка контрагента заполнится моментально и без ошибок.	—	✓	✓	✓	✓
Отвечает аудитор	—	—	✓	✓	✓
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СЕРВИСЫ ОТ НАС:					
Первичный анализ БД для сопровождения (не более 20 дней)	Бесплатно				
Переустановка 1С на другой ПК, удаленно	10 000/час	10 000/час	7000/час	до 3 ПК	до 4 ПК
Установка и Переустановка 1С на Сервере Клиента, удаленно	10 000/час	10 000/час	7000/час	✓	✓
Создание архивной копии баз до и после выполнения обновлений При обновлении специалистами 1С:D-TRADE	—	✓	✓	✓	✓
МЕТОДИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА БУХГАЛТЕРА: Анализ, поиск и помощь по исправлению ошибок в учете, работа с данными в базе данных 1С через удаленный доступ.	10 000/час	9 000/час	6 000/час	2000/час	1000/час
Создание печатной формы документа счет на оплату, акт сверки с факсимиле.	15000 KZT	15000 KZT	10000 KZT	7000 KZT	✓
СУММА ОПЛАТЫ:					
12 месяцев	85 000 KZT	118 000 KZT	150 000 KZT	200 000 KZT	300 000 KZT *
*При непрерывном обслуживании по договору ИТС скидка составляет 20 000 тг					